



Några sammanfattande råd för att kursvärderingar ska vara effektiva utvecklingsinstrument

Ha syftet i fokus!

- Lärarkåren och utbildningsansvariga måste ha fokus på syftet med kursvärderingar och se dess kraft som utvecklingsinstrument
- Förmedla engagemanget till studenterna och visa genom handling att kursvärderingsresultat spelar roll
- Undvik slentrianmässig hantering
- Tänk på etiken och värna anställdas och studenters integritet
- Låt inte kursvärderingar bli en tom byråkratisk ritual

Visa att det spelar roll!

- Betona värdet av kursvärderingar för utveckling av kurser/program för studenterna
- Analysera resultaten och identifiera åtgärder – redovisa i kursrapport
- Tillgängliggör kursrapporter
- Återkoppla muntligt något om tidigare kursvärderingsresultat och åtgärder (eller motivera uteblivna åtgärder) för studenterna på varje kurs
- Skapa eventuella extra incitament att besvara kursvärderingar

Involvera studenterna!

- För en kontinuerlig, informell dialog om kursens innehåll och upplägg under kursens gång
- Gör formativa kursvärderingar under kursens gång
- Analysera resultaten och identifiera åtgärder tillsammans med studenterna
- Be studenterna om förslag på hur svarsfrekvensen skulle kunna höjas
- Låt studenternas synpunkter finnas med vid utformning av kursvärderingar

Informera studenterna!

- Berätta för studenterna att kursvärderingar är en viktig del i universitetets kvalitetsarbete
- Att alla svar är viktiga (även om man i stort är nöjd), då hög svarsfrekvens påverkar sannolikheten att åtgärder vidtas
- Att såväl positiva som negativa synpunkter är värdefulla och att kritiken ska vara konstruktiv och saklig



Gör åtgärdsrelevanta kursvärderingar!

- Ställ åtgärdsrelevanta frågor, vilket betyder att resultaten ska kunna ge konkreta idéer till förbättringar
- Håll kursvärderingen så kort som möjligt
- Ge utrymme för fritextsvar
- Be gärna om förbättringsförslag
- Håll en god balans mellan standardfrågor och kursspecifika frågor
- Variera frågorna mellan olika kurser något för att motverka slentrian och göra det roligare att besvara

Höj svarsfrekvensen!

- Beakta ovanstående punkter
- Påminn ofta och personligt
- Boka lokal för ifyllande i anslutning till obligatoriska undervisningsmoment (datorsal om elektronisk kursvärdering)
- Genomför muntliga kursvärderingar i anslutning till obligatoriska undervisningsmoment

Var inte för svarsfrekvensfixerad!

- Låg svarsfrekvens innebär att det är svårt att fastställa svarens representativitet och att vissa uppfattningar inte kommer i dagen. Men de synpunkter som faktiskt framkommer ska beaktas
- Tillvarata studenternas fritextsvar oavsett svarsfrekvens – även ett enskilt fritextsvar kan ge idéer till förbättringar

Glöm inte studenternas egna insatser!

- Låt studenterna värdera sin egen insats under kursen

Vänta inte med allt till den slutliga kursvärderingen!

- Komplettera skriftliga summativa kursvärderingar med andra ansatser, t.ex. formativa kursvärderingar under kursens gång och muntliga kursvärderingar – redovisa i kursrapport