



Arbetsmarknadsdepartementet

Uppsala universitet (Nationellt  
centrum för kvinnofrid)

## Uppdrag att införa ett för EU harmoniserat telefonnummer för våldsutsatta i Sverige

### Regeringens beslut

Regeringen ger Uppsala universitet (Nationellt centrum för kvinnofrid, NCK) i uppdrag att införa ett för EU harmoniserat telefonnummer för personer som har utsatts för mäns våld mot kvinnor, våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck samt för hbtqi-personer. I uppdragets utförande ska funktionshinderperspektivet genomgående beaktas.

Uppsala universitet (NCK) ska senast den 1 juni 2026 lämna en skriftlig redovisning av uppdraget till Regeringskansliet (Arbetsmarknadsdepartementet, med kopia till Utbildningsdepartementet). Redovisningen av uppdraget ska hänvisa till diarienumret för detta beslut.

För uppdraget får Uppsala universitet (NCK) under 2024 använda högst 2 000 000 kronor som får användas bland annat för att rekrytera personal och som ska redovisas mot det under utgiftsområde 13 Integration och jämställdhet för budgetåret 2024 uppförda anslaget 3:1 Särskilda jämställdhetsåtgärder, anslagsposten 12 Jämställdhetsinsatser efter regeringsbeslut. Medlen betalas ut engångsvis efter rekvisition till Kammarkollegiet senast den 2 december 2024.

Medel som inte har använts för avsett ändamål ska återbetalas senast den 31 mars 2025 till Kammarkollegiet. Vid samma tidpunkt ska en ekonomisk redovisning av använda medel lämnas till Kammarkollegiet. Redovisning, rekvisition och återbetalning ska hänvisa till diarienumret för detta beslut.

För 2025 och 2026 beräknas medel avsättas för uppdragets genomförande, under förutsättning att riksdagen anvisat medel för det aktuella anslaget.

### **Närmare om uppdraget**

På uppdrag av regeringen driver Nationellt centrum för kvinnofrid (NCK) vid Uppsala universitet sedan december 2007 Kvinnofridslinjen, som är Sveriges nationella stödtelefon för kvinnor som har utsatts för fysiskt, psykiskt, sexuellt eller ekonomiskt våld. Kvinnofridslinjen är öppen dygnet runt alla dagar på året och samtalet är kostnadsfritt för den som ringer. På uppdrag av regeringen driver NCK även stödlinjer för män och för transpersoner inklusive icke-binära personer. Dessa stödlinjer kommer att fortsätta sin verksamhet även efter det att ett för EU harmoniserat nummer har införts. NCK driver också sedan 3 juni 2024 en nationell funktion dit individer utsatta eller i riskzon för att utsättas för hedersrelaterat våld och förtryck kan vända sig för stöd, som ett led i ett uppdrag till Länsstyrelsen i Östergötlands län (A2023/01717).

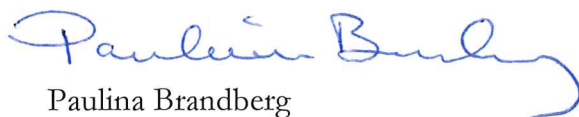
Regeringen gav den 5 oktober 2023 Uppsala universitet (NCK) i uppdrag att genomföra en förstudie avseende att på nationell nivå införa ett för EU harmoniserat telefonnummer för personer som har utsatts för könsrelaterat våld (A2023/01355). Uppsala universitets (NCK) redovisning av uppdraget utvisade bland annat att det finns goda tekniska och säkerhetsmässiga förutsättningar att införa telefonnumret 116 016 i Sverige och att starta upp en chattfunktion (NCK 2023/30).

Ett stort antal medlemsländer har fattat beslutet att ansluta sig till det för EU harmoniserade telefonnumret för personer som har utsatts för könsbaserat våld. Ett EU-harmoniserat telefonnummer innebär att personer som har utsatts för mäns våld mot kvinnor, våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck kan nå en stödlinje genom att använda sig av ett och samma telefonnummer oavsett i vilken medlemsstat i EU de befinner sig. Det innebär exempelvis att om en person från Sverige befinner sig utomlands och ringer ett 116-nummer kommer personen till stödlinjen i det land personen befinner sig i. Regeringen ser ett mervärde i att personer som vistas i Sverige och som har utsatts för mäns våld mot kvinnor, våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck ska kunna nå den nationella stödtelefonen för kvinnor som har utsatts för fysiskt, psykiskt, sexuellt eller ekonomiskt våld som drivs av Uppsala universitet (NCK).

Med tanke på att Uppsala universitet (NCK) redan får anslag för andra stöddlinjer bör betydande synergieffekter av dessa verksamheter kunna uppnås.

De medel som genom detta beslut tilldelas Uppsala universitet (NCK) får främst användas för rekrytering av personal under 2024, personalkostnader, uppbyggnad av chatt samt kommunikations- och marknadsföringsåtgärder av det nya telefonnumret. Regeringen har tagit hänsyn till att även stödsökande under 18 år kan komma att ringa det nya telefonnumret.

På regeringens vägnar



Paulina Brandberg



Frida Hansson