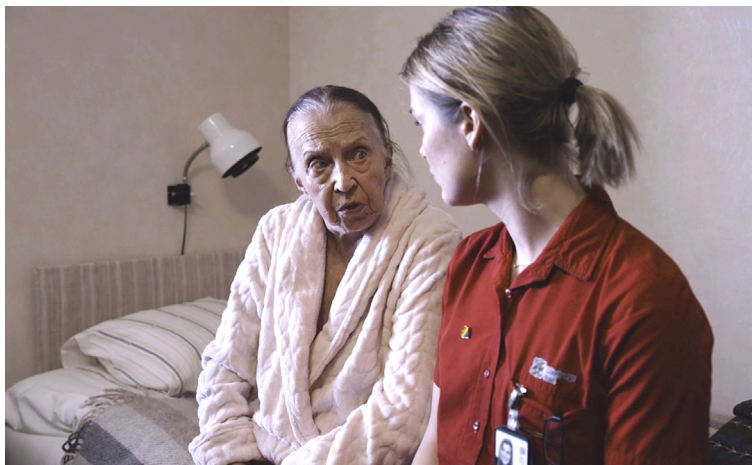


Webbstöd för kommuner

Att ställa frågor om våld inom socialtjänsten



Film Hemtjänsten, Margit

I filmen kommer Felicia från hemtjänsten hem till Margit och Tore för att hjälpa Margit att duscha samt gå och handla. Att vara i en persons vardag ger många möjligheter att upptäcka och ställa frågor om våldsutsatthet. Det är viktigt att vara ensam med omsorgstagaren när man ställer frågor om våld. Oavsett svar blir samtalet ett sätt att informera om att alla har rätt att leva ett liv utan våld och berätta om det stöd som kommunen kan erbjuda.

Diskussionsfrågor:

- Vad är särskilt viktigt att ha i åtanke i samtal om våld med äldre?
- Vilka rutiner har ni på er arbetsplats för att ställa frågor om våld samt för att ta hand om svaret när någon är utsatt?
- Vad behöver ni som personal för utbildning/stöd/förberedelser för att känna er trygga i att ställa frågor om våld?
- Reflektera kring hur Felicia (personal) frågar vidare och inte nöjer sig med svaret hon fått. Hade hon kunnat göra på något annat sätt?
- Några dagar senare ska Felicia prata med Margit om hennes utsatthet. Vilka förberedelser behöver hon göra? Hur kan samtalet inledas?
- Vilken ytterligare kunskap behöver ni för att kunna ge ett inkluderande bemötande till våldsutsatta äldre?

Filmen har tagits fram i samverkan med länsstyrelserna, Jämställdhetsmyndigheten och Socialstyrelsen inom satsningen #upptäckvåldet. Den är en del av "Webbstöd för kommuner".
Läs mer på www.nck.uu.se/webbstodforkommuner